

POLITICA DI GARANZIA

1. Condizioni e durata della garanzia

Questa garanzia copre i difetti intrinseci di fabbricazione e qualità della macchina acquistata tramite i nostri canali ufficiali.

- **Durata standard:** 2 anni dalla data di installazione (ricevuta firmata).
- **Componenti principali:** (contagocce, fotocamera, scheda madre)
Un'estensione può essere validata specificamente nel contratto.
- **Esclusioni:** I consumabili (reagenti, piatti, aghi, punte, ecc.) non sono mai coperti.

2. Servizi inclusi

Se durante il periodo di garanzia si verifica un guasto, forniamo quanto segue gratuitamente:

- **Riparazione:** pezzi di ricambio e manodopera.
- **Sostituzione:** della parte o dello strumento completo (se irreparabile o difettoso di grande importe), dopo l'esperienza.
- **Supporto tecnico:** diagnostica remota (manutenzione remota) e assistenza telefonica.

3. Rinunce alle garanzie

I costi di riparazione (parti di ricambio, manodopera, trasporto) sono responsabilità dell'utente nel caso di:

- **Uso improprio:** mancato rispetto del manuale utente o manutenzione trascurata.
- **Errore umano:** Scosse, gocce, ingresso di liquidi o smontaggio forzato.
- **Fattori esterni:** richieste di risarcimento (incendio, fulmini), sovratensioni elettriche o forza maggiore.
- **Articoli non certificati:** Uso di consumabili non ufficiali o pezzi di ricambio.
- **Intervento non autorizzato:** tentativo di riparazione senza consenso scritto preventivo.

4. Processo di servizio post-vendita

1. **Dichiarazione:** Contatta il reparto assistenza con il formulario di richiesta di supporto.
2. **Diagnostica:** Risoluzione prioritaria remota (telefono/video)
3. **Riparazione:** gratuita in garanzia. Per interventi fuori garanzia, è necessario firmare un preventivo preventivo.
4. **Chiusura:** firma di un modulo di servizio che conferma il ripristino del dispositivo.

Nota: Il produttore si riserva il diritto di interpretare questa politica. Per qualsiasi punto non specificato, le clausole del contratto di vendita sono autentiche.